

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari**FOGLIO INFORMATIVO: CONTO CORRENTE VINCOLATO MORATORIA - SISMA 2016****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it dirmercato@bancodesio.it tel.0362/6131 fax. 0362/488212

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

.....
cognome e nome del soggetto incaricato

.....
numero di telefono

.....
indirizzo di posta elettronica

consulente finanziario dipendente

iscritto all'albo dei consulenti finanziari non iscritto all'albo dei consulenti finanziari

.....
estremi dell'iscrizione all'albo dei consulenti finanziari/mediatori creditizi

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente: custodisce i risparmi ed agevola la gestione del denaro attraverso una serie di servizi (versamenti, prelievi, pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il Conto Corrente vincolato "Moratoria Sisma 2016"

A seguito degli eventi sismici che hanno interessato le Regioni Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria a partire dal 24 agosto 2016, è stata prevista la proroga e la sospensione in materia di adempimenti e versamenti tributari in favore dei soggetti residenti o aventi sede legale e/o operativa nei territori di cui all'art.1 del D.L. 189/2016 stabilendo che il versamento per il 2017 avvenga entro il 16/12/2017; il D.L. 8/2017 ha poi previsto che i Titolari di Reddito di Impresa e di Reddito di lavoro autonomo, nonché gli esercenti attività agricole di cui all'art.4 del Decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972 possano chiedere un Finanziamento assistito dalla Garanzia dello Stato.

Nel Conto Corrente VINCOLATO, previsto dalla convenzione ABI-CDP, convergeranno le risorse finanziarie destinate al beneficiario per effettuare i pagamenti dei tributi sospesi.

Principali rischi (generici e specifici)

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile; per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

| | | | |
|------------------------|--|---|---|
| | Spese per l'apertura del conto | | Euro 0,00 |
| SPESE FISSE | Gestione Liquidità | Canone annuo | Euro 0,00 |
| | | Numero operazioni incluse nel canone | Zero |
| | | Spese annue per conteggio interessi e competenze | Euro 0,00 |
| | Servizi di Pagamento | Canone annuo carta di debito circuito nazionale: BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, FastPay, circuiti internazionali: Cirrus / Maestro | Servizio non previsto |
| | | Canone annuo carta di credito Nexi (Visa/Mastercard) | Servizio non previsto |
| | Home Banking | Canone annuo per Internet Banking (addebito trimestrale) | Servizio non previsto |
| SPESE VARIABILI | Gestione Liquidità | Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione): | |
| | | - operazioni allo sportello | Operativita' non prevista |
| | | - operazioni centralizzate | Euro 0,00 |
| | | - operazioni via Internet Banking | Operativita' non prevista |
| | | - operazioni con carta di debito / Self Service | Operativita' non prevista |
| | | invio estratto conto | |
| | | - cartaceo | Euro 0,00 |
| | Servizi di pagamento | Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia | Operativita' non prevista |
| | | Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia | Operativita' non prevista |
| | | Bonifico verso Italia/UE in Euro con addebito in c/c | Euro 0,00 |
| | | - commissione per pagamento SDD Core - Enel | Operativita' non prevista |
| | | - commissione per pagamento SDD Core - altre utenze | Operativita' non prevista |
| | INTERESSI SOMME DEPOSITATE | Interessi Creditori | Il conto vincolato è infruttifero e non prevede riconoscimento di interessi creditori |
| FIDIE SCONFINAMENTI | Fidi | Non è prevista la concessione di affidamenti nè scoperti di conto | |
| | Sconfinamenti i extra-fido | Non è prevista la concessione di affidamenti nè scoperti di conto | |
| | Sconfinamenti i in assenza di fido | Non è prevista la concessione di affidamenti nè scoperti di conto | |

| | | |
|---------------------------------|---|---------------------------|
| DISPONIBILITA' SOMME VERSATE | Contanti | Operativita' non prevista |
| | Assegni circolari stessa banca | Operativita' non prevista |
| | Assegni bancari stessa filiale | Operativita' non prevista |
| | Assegni bancari altra filiale | Operativita' non prevista |
| | Assegni circolari altri istituti/ vaglia postali/ vaglia Banca d'Italia | Operativita' non prevista |
| | Assegni bancari di altri istituti / assegni postali esigibili su piazza | Operativita' non prevista |
| | Assegni bancari di altri istituti/ assegni postali esigibili fuori piazza | Operativita' non prevista |

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese tenuta conto

| | |
|---|-------------|
| Spese aggiuntive trimestrali per giacenza media liquida nel trimestre inferiore al minimo | Euro 0,00 |
| Giacenza media liquida nel trimestre per esenzione spese aggiuntive | Euro 0,00 |
| Frequenza invio estratto conto | Trimestrale |
| Produzione e invio documenti vari (contabili, avvisi, ecc...) | |
| - inoltro cartaceo posta ordinaria | Euro 0,00 |
| Spese produzione/invio documento di sintesi | |
| - cartaceo | Euro 0,00 |

Spese per assegni

| | |
|---------------------------|---------------------------|
| Costo per ciascun assegno | Operativita' non prevista |
|---------------------------|---------------------------|

COMPUTO DEGLI INTERESSI

| | |
|---|--|
| Il conto vincolato è infruttifero e non prevede riconoscimento di interessi | |
|---|--|

Imposte

| | |
|---|--------|
| Recupero dell'imposta di bollo relativa agli estratti conto | Esente |
|---|--------|

VALUTE

Prelevamenti

| | |
|----------------------|---------------------------|
| Con mandato interno | Data operazione |
| Con assegno bancario | Operativita' non prevista |

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del Conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi di chiusura di un conto corrente sono condizionati dalla conclusione di tutte le operazioni ancora in sospeso all'atto della richiesta di estinzione e riguardanti i servizi accessori ad esso collegati. Il conto corrente viene estinto, indicativamente, in un arco temporale massimo di 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Qualora il cliente intenda trasferire presso un altro intermediario tutti o parte dei servizi di pagamento connessi al conto corrente acceso presso il Banco, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto", previsto dal Titolo VI, Capo II-ter, Sezione II del D.Ls. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

Il termine normativamente previsto per completare le predette attività viene indicato in 12 (dodici) giorni lavorativi, fatta salva l'ipotesi in cui risultino adempimenti pendenti od elementi ostativi o dilatori che potrebbero, per l'appunto, dilatare il suddetto termine.

Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco e non ha riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali o consultabili sul sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it. Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

| | |
|--|--|
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Coordinate IBAN | (International Bank Account Number) è l'identificativo unico obbligatorio necessario per determinare in modo certo il conto del beneficiario di un ordine di bonifico. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Fido o affidamento | Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile. |
| Spesa singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per il conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze, addebitate alla liquidazione di fine anno e/o all'estinzione del rapporto. |
| Spese per invio estratto conto | Spese che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto. |
| Valute sui prelevamenti | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute su versamenti | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari**Foglio Informativo: Bonifici****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it dirmercato@bancodesio.it tel.0362/6131 fax. 0362/488212

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

Strumento di pagamento mediante il quale un cliente impartisce alla propria banca l'ordine di trasmettere una somma di denaro a favore di un determinato beneficiario cliente della stessa banca o di altra banca.

Tra i principali rischi, va tenuto presente : variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO BONIFICI**BONIFICI SEPA CREDIT TRANSFER (SCT) DA E VERSO PAESI ADERENTI ALL'AREA SEPA****Spese bonifici in uscita**

| | |
|--|-----------|
| Spese per bonifico su nostra banca: | |
| - su conto corrente con stessa intestazione (giroconto) | Euro 0,00 |
| - su conto corrente con diversa intestazione (vs.disposizione) | Euro 0,00 |
| Spese per ogni bonifico ordinario a carattere ripetitivo | Euro 0,00 |
| Spese per bonifico ad alta priorità | Euro 0,00 |

Tempi massimi di esecuzione

| | |
|--|--|
| Bonifici disposti su modulo cartaceo consegnato in filiale entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet | Accredito alla banca del beneficiario entro 2 Giornate Operative successive alla data ricezione ordine |
| Bonifici ad alta priorità disposti entro gli orari sopra indicati | Accredito alla banca del beneficiario in giornata |

Valute

| | |
|--|--|
| Valuta di addebito all'ordinante | Data ricezione ordine |
| - Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su altre banche) | 2 giornate operative precedenti la data di accredito al beneficiario |
| - Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su nostra banca) | Pari alla data di accredito al beneficiario |

Spese bonifici in entrata

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Spese per bonifico in entrata | Euro 0,00 |
|-------------------------------|-----------|

Valute

| | |
|--|--|
| Valuta di accredito e disponibilità sul conto del beneficiario | Pari alla giornata operativa di accredito al Banco |
|--|--|

"R-Transaction" per Bonifici Domestici/Sepa Credit Transfer (SCT)

| | |
|---|------------|
| Reject - Rifiuto all'esecuzione dell'addebito, entro un giorno lavorativo successivo dalla ricezione dell'ordine dal cliente | Euro 11,00 |
| Return Storno dell'operazione entro 3 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento | Euro 3,00 |
| Recall Richiamo: la Banca del Pagatore chiede la cancellazione di un SCT entro 10 giorni lavorativi dall'esecuzione dell'SCT originario | Euro 3,00 |

BONIFICI DA E VERSO PAESI UE NELLA DIVISA UFFICIALE DI UNO STATO MEMBRO**Spese bonifici in uscita**

| | |
|--|-----------|
| Commissioni Bonifico in Euro e Corone Svedesi | Euro 0,00 |
| Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00 | Euro 0,00 |
| Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00 | Euro 0,00 |
| Commissione di intervento | Euro 0,00 |

Tempi massimi di esecuzione

| | |
|--|--|
| Disponi allo sportello entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet | entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
|--|--|

Valute

| | |
|----------------------------------|----------------------------|
| Valuta di addebito all'ordinante | Data esecuzione operazione |
|----------------------------------|----------------------------|

Spese bonifici in entrata

| | |
|--|-----------|
| Commissioni Bonifico in Euro e Corone Svedesi | Euro 0,00 |
| Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE | Euro 0,00 |
| Commissione di intervento relative a bonifici in divisa Paesi UE | Euro 0,00 |

Valute

| | |
|-------------------------------------|--|
| Valuta di accredito al beneficiario | pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco |
|-------------------------------------|--|

Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

| | |
|--|--|
| Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento | Ripetute alla pari |
| Spese per ricerche di archivio per conto della clientela | Euro 17,50 |
| Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni | Euro 17,50 |
| Spese per il recupero dei fondi in caso di operazione di pagamento eseguita erroneamente a causa dell'identificativo unico fornito | Euro 10,00 |
| Spese per bonifici in uscita urgenti | Euro 15,00 |
| Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario | Euro 11,50 |
| Cambio applicato | Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali |
| N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50% | |

BONIFICI DA E VERSO PAESI UE NELLA DIVISA DIVERSA DALLA DIVISA UFFICIALE DI UNO STATO MEMBRO**Spese bonifici in uscita**

| | |
|---|-----------|
| Spese relative a bonifici in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00 | Euro 0,00 |
| Spese relative a bonifici in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00 | Euro 0,00 |
| Commissione di intervento | Euro 0,00 |

Tempi massimi di esecuzione

| | |
|--|--|
| Disponi allo sportello entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet | entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
|--|--|

Valute

| | |
|----------------------------------|----------------------------|
| Valuta di addebito all'ordinante | data esecuzione operazione |
|----------------------------------|----------------------------|

Spese bonifici in entrata

| | |
|---------------------------|-----------|
| Spese | Euro 0,00 |
| Commissione di intervento | Euro 0,00 |

Valute

| | |
|-------------------------------------|--|
| Valuta di accredito al beneficiario | pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco |
|-------------------------------------|--|

Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

| | |
|--|--|
| Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento | Ripetute alla pari |
| Spese per ricerche di archivio per conto della clientela | Euro 17,50 |
| Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni | Euro 17,50 |
| Spese per il recupero dei fondi in caso di operazione di pagamento eseguita erroneamente a causa dell'identificativo unico fornito | Euro 10,00 |
| Spese per bonifici in uscita urgenti | Euro 15,00 |
| Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario | Euro 11,50 |
| Cambio applicato | Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali |
| N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50% | |

ALTRI BONIFICI**Spese bonifici in uscita**

| | |
|---|------------|
| Spese relative a bonifici in euro o in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00 | Euro 0,00 |
| Spese relative a bonifici in euro o in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00 | Euro 0,00 |
| Commissione di intervento | Euro 0,00 |
| Maggiorazione per bonifici con opzione spese OUR a carico ordinante: | |
| - bonifici in euro (di qualsiasi importo) | Euro 20,00 |
| - bonifici in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00 | Euro 19,50 |
| - bonifici in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00 | Euro 50,00 |

Tempi massimi di esecuzione

| | |
|---|--|
| Disposti allo sportello entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet | Entro 4 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
|---|--|

Valute

| | |
|----------------------------------|----------------------------|
| Valuta di addebito all'ordinante | data esecuzione operazione |
|----------------------------------|----------------------------|

Spese bonifici in entrata

| | |
|---------------------------|-----------|
| Spese | Euro 0,00 |
| Commissione di intervento | Euro 0,00 |

Valute

| | |
|-------------------------------------|--|
| Valuta di accredito al beneficiario | pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco |
|-------------------------------------|--|

Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

| | |
|--|--|
| Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento | Ripetute alla pari |
| Spese per ricerche di archivio per conto della clientela | Euro 17,50 |
| Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni | Euro 17,50 |
| Spese per bonifici in uscita urgenti | Euro 15,00 |
| Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario | Euro 11,50 |
| Cambio applicato | Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali |
| N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50% | |

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Il Cliente e il Banco possono recedere dal presente servizio di pagamento in qualsiasi momento, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura e dandone comunicazione scritta all'altra parte, salvo quanto di seguito indicato:

- a) in caso di recesso del Cliente anche senza preavviso al Banco;

- b) in caso di recesso del Banco, con termine minimo di preavviso al Cliente di 2 (due) mesi, se questi è un "Consumatore" - ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) - o una "Microimpresa" e di 15 (quindici) giorni negli altri casi. Resta fermo il diritto del Banco di recedere dal servizio senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Qualora il Cliente intenda trasferire presso un altro intermediario tutti o parte dei servizi di pagamento connessi al conto corrente acceso presso il Banco, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto", previsto dal Titolo VI, Capo II-ter, Sezione II del D.Ls. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

Il termine normativamente previsto per completare le predette attività viene indicato in 12 (dodici) giorni lavorativi, fatta salva l'ipotesi in cui risultino adempimenti pendenti od elementi ostativi o dilatori che potrebbero, per l'appunto, dilatare il suddetto termine.

Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it, che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali o consultabili sul sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

| | |
|--|---|
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Altri bonifici - extra SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non SEPA. |
| Bonifico - SEPA da e verso Paesi UE nella divisa ufficiale di uno stato membro | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico - SEPA da e verso Paesi UE nella divisa diversa dalla divisa ufficiale di uno stato membro | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Coordinate IBAN | (International Bank Account Number) è l'identificativo unico obbligatorio necessario per determinare in modo certo il conto del beneficiario di un ordine di bonifico. |

| | |
|------------------------------|---|
| Data ricezione ordine | Indica la data in cui l'ordine di bonifico, provvisto delle corrette coordinate IBAN, è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine è ricevuto entro l'Orario Limite previsto, lo stesso si intende ricevuto nella Giornata Operativa successiva. Se l'ordine è ricevuto in una Giornata non Operativa, lo stesso si intende ricevuto nella prima Giornata Operativa successiva. Se il cliente richiede l'esecuzione del bonifico in una data successiva, l'ordine si intende ricevuto nella data di esecuzione richiesta. |
| Giornata operativa | Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela e in cui la Banca può regolare l'operazione di bonifico sul sistema interbancario. |
| Orario Limite | Indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali la Banca può considerare l'ordine di bonifico come ricevuto nella giornata operativa successiva. |