

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

MUTUO CAP E FLOOR

INFORMAZIONI GENERALI SUL

CREDITO IMMOBILIARE OFFERTO AI CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n. 1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it areacomunicazione@bancodesio.it tel. 0362/6131 fax. 0362/488212

CHE COS'E' IL CREDITO IMMOBILIARE

Il credito immobiliare è un finanziamento a medio-lungo termine. In genere la sua durata va da un minimo di 5 a un massimo di 30 anni. Di solito viene richiesto per acquistare, ristrutturare o costruire un immobile. Può servire anche per sostituire o rifinanziare contratti di credito immobiliare già ottenuti per le stesse finalità.

Il credito immobiliare può essere garantito da ipoteca su immobile e in questo caso si chiama "ipotecario".

Il Cliente rimborsa il credito con il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile, misto o di due tipi. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.

Il mutuo Cap & Floor è un mutuo fondiario a tasso variabile, con applicazione di un tasso minimo "Floor" e uno massimo "Cap", destinato all'acquisto, costruzione e ristrutturazione di un immobile residenziale con destinazione prima e seconda casa, anche mediante accollo e surroga.

Finanziamento a tasso variabile con previsione di un tasso minimo e un tasso massimo

Rispetto al tasso iniziale, il tasso d'interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto (ad es. Euribor), fornendo al Cliente un range di oscillazione tra un valore minimo (Floor) ed un massimo (Cap). Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo delle rate, determinato dall'incremento del parametro d'indicizzazione rilevato periodicamente. Il tasso variabile si consiglia a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

Questa tipologia di mutuo è indicata per il Cliente che preferisce, in linea con l'andamento del mercato, avere la sicurezza del valore massimo del tasso d'interesse applicabile.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Finanziamento a tasso variabile con previsione di tasso minimo (Floor) e un tasso massimo (Cap).

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- la possibilità di variazione del tasso d'interesse, in aumento rispetto al tasso di partenza, in funzione dell'andamento dell'indice di riferimento stabilito contrattualmente;
- la presenza di un valore di tasso minimo in misura fissa (c.d. tasso minimo), per cui se la somma algebrica dell'indice di riferimento e dello spread risultasse inferiore a tale minimo, la misura del tasso di interesse non potrebbe in ogni caso ridursi al di sotto di tale soglia;

Il tasso d'interesse sarà calcolato effettuando la somma algebrica tra l'indice di riferimento e la maggiorazione (spread) prevista.

In caso di valori positivi dell'indice di riferimento, un incremento dello stesso produrrà un aumento del tasso applicato al mutuo entro i limiti del tasso massimo "Cap", con conseguente aumento della rata.

Per saperne di più: La Guida pratica "Comprare una casa. Il mutuo ipotecario in parole semplici", che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali e sul sito www.bancodesio.it

Coloro che sottoscrivono il mutuo CAP & FLOOR possono richiedere l'accesso al "FONDO di Garanzia per i mutui per la prima casa" (Consap)".

Requisiti Fondo di Garanzia per i mutui Prima Casa (Consap)

I richiedenti, interessati ad accedere alla garanzia del Fondo, all'atto della presentazione della domanda, non devono risultare proprietari di altri immobili ad uso abitativo, ad eccezione di quelli acquisiti per successione a causa di morte, anche in comunione con altro successore e che siano in uso a titolo gratuito a genitori o fratelli.

Le caratteristiche principali dell'immobile per il quale si chiede il finanziamento con il Fondo di Garanzia sulla Prima Casa sono:

- essere adibito ad abitazione principale,
- non deve rientrare nelle caratteristiche catastali A1 (abitazioni signorili), A8 (ville) e A9 (palazzi, castelli).

L'ammontare del finanziamento non deve essere superiore a 250.000 euro.

Il Fondo prevede una garanzia pubblica del 50%.

Alle seguenti categorie (c.d. prioritarie) è riconosciuta la priorità nell'accesso al beneficio del Fondo e l'applicazione di un tasso effettivo globale non superiore al tasso effettivo globale medio (TEGM) pubblicato trimestralmente dal Ministero dell'Economie e delle Finanze ai sensi dell'art. 2 della L.7 marzo 1996 n. 108:

- giovani coppie coniugate ovvero conviventi more uxorio che abbiano costituito nucleo da almeno due anni;
- nuclei familiari monogenitoriali con figli minori conviventi;
- conduttori di alloggi di proprietà degli istituti autonomi per le case popolari comunque denominati;
- giovani di età inferiore a 36 anni.

La Legge di bilancio 213/2023 ha disposto la proroga al 31/12/2024 della Garanzia all'80% e ha previsto per l'esercizio 2024 specifiche misure di sostegno a favore delle famiglie numerose; sono state introdotte ulteriori categorie prioritarie in relazione alle quali l'aliquota della garanzia viene aumentata in funzione del numero dei figli di età inferiore a 21 anni e dell'indicatore ISEE.

Categorie introdotte dalla Legge di bilancio 2024

- nuclei familiari che includono tre figli di età inferiore a 21 anni e che hanno un ISEE non superiore a 40.000 euro annui;
- nuclei familiari che includono quattro figli di età inferiore a 21 anni e che hanno un ISEE non

superiore a 45.000 euro;

- nuclei familiari che includono cinque o più figli di età inferiore a 21 anni e che hanno un ISEE non superiore a 50.000 euro annui.

E' stata inoltre prorogata fino al 31.12.2024 la possibilità che per le domande presentate fino al 31.12.2024 la garanzia elevata all'80% (**o aliquota superiore**) può essere riconosciuta, ricorrendone le condizioni, anche nei casi in cui il TEG sia superiore al tasso TEGM, nella misura massima del differenziale, se positivo, tra la media del tasso IRS a 10 anni pubblicato ufficialmente, calcolata nel mese precedente al mese di erogazione, e la media del tasso IRS a 10 anni pubblicato ufficialmente del trimestre sulla base del quale è stato calcolato il TEGM in vigore. Nel caso in cui il differenziale risulti negativo, i soggetti finanziatori sono tenuti ad applicare le condizioni economiche di maggior favore rispetto al TEGM in vigore e darne comunicazione.

Per consultare la relativa documentazione di riferimento, per conoscere i requisiti di accesso e per ogni ulteriore approfondimento, consultare il sito internet del Dipartimento del Tesoro www.dt.tesoro.it, il sito internet di Consap pagina 2 di 11 www.consap.it e quello dell'ABI www.abi.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Ipotesi di Finanziamento di Euro 100.000,00 a TASSO VARIABILE di durata 20 anni	
		Importo totale del credito	Euro 100.000,00
		Costo totale del credito	Euro 102.051,61
		Importo totale dovuto dal cliente	Euro 202.051,61
		Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	8,71 %
		Valore dell'immobile oggetto di ipoteca	Euro 200.000,00
		Importo del mutuo	Euro 100.000,00
		Durata anni	20
		Tasso di interesse (indice di riferimento + spread)	
		Indice di riferimento	TASSO DI RIFINANZIAMENTO UFFICIALE BCE
		Spread del Tasso di Interesse	3,25000
		Tasso Minimo	3,25000 %
		Periodicità rate	Mensile
		Oneri e Spese	INCASSO RATA - Euro 3,500
		Oneri e Spese	PROD.COM.PERIODICA - Euro 0,400
		Oneri e Spese	ISTRUTT 2,00% MIN750 - Euro 2.000,000
		Oneri e Spese	ASSICURAZIONE - Euro 1.657,710
		Polizza incendio, fulmine, esplosione e scoppio, a premio unico anticipato (per la durata in esempio di 20 anni) al costo di ricostruzione a nuovo dell'immobile oggetto di ipoteca (in esempio Euro 200 mila) e per l'importo del mutuo (in esempio Euro 100 mila)	
		Oneri e Spese	SPESE PERIZIA - Euro 250,000
		Spese reclamate dal professionista indicato dalla Banca, per perizie / stime su immobili oggetto di ipoteca	
	Imposta sostitutiva	Euro 250,000	
	Invio comunicazioni ai sensi della normativa sulla trasparenza	Euro 0,700	

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali. Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento del parametro di indicizzazione

Il tasso nominale è compreso tra il valore minimo "FLOOR" e il massimo "CAP"

TAEG E IMPORTO DELLA RATA

DURATA DEL MUTUO (MESI)	VALORE INDICE DI RIFERIMENTO %	SPREAD	TASSO NOMINALE %	T.A.E.G. %	IMPORTO RATA Euro
240	4,50000	3,25000	7,75000	8,71	824,45

VOCI

COSTI

FINANZIAMENTI A TASSO VARIABILE - INDICIZZAZIONE BCE	
Importo massimo finanziabile	Euro 350.000 (e comunque non superiore al 95% del valore dell'immobile accertato dal perito)
- Importo minimo finanziabile in caso di surroga	Euro 75.000
In tutti i casi in cui viene finanziato un importo superiore al 75% del valore dell'immobile, per acquisto della prima o seconda casa	Il mutuo deve essere rimborsato attraverso rate mensili composte di capitale ed interessi in base ad un piano di ammortamento alla francese
Durata	minimo 5 anni + 1 mese, massimo 30 anni
Garanzie accettate (*)	garanzie reali e/o personali
(*) Ipoteca su immobile situato in Italia, la cui valutazione sarà eseguita da Società specializzata convenzionata con il Gruppo Banco Desio ("Perizia Tecnica" - v. costi nella sezione "Spese").	
Valute disponibili	Euro

VOCI DI COSTO

TASSI DISPONIBILI	FINANZIAMENTI A TASSO VARIABILE - INDICIZZAZIONE BCE	
	Tasso di interesse nominale annuo (1)	7,75000 %
	Indice di riferimento (2)	TASSO DI RIFINANZIAMENTO UFFICIALE BCE
	Spread massimo	3,25000
	Tasso minimo (Floor)	3,25000 %
	Tasso massimo (Cap)	8,95000 %
	Tasso di interesse di preammortamento	Pari al Tasso di interesse nominale annuo

(1) Per l'individuazione del tasso e dell'indice di riferimento si veda la voce "Modalità di determinazione del tasso" e "Modalità di determinazione dell'indice di riferimento."

(2) Il parametro di indicizzazione BCE è fissato periodicamente dal Consiglio direttivo della Banca Centrale Europea.

VOCI DI COSTO

SPESE	Spese per la stipula del contratto	Istruttoria	2% dell'importo finanziato con un minimo di Euro 750,00
		Perizia tecnica	max. Euro 250,00 per ogni cespite

VOCI DI COSTO

Spese per la gestione del rapporto	Gestione pratica	Euro 0,00
	Incasso rata	
	- con addebito in c/c	Euro 3,500
	- con addebito per cassa	Euro 4,50
	Produzione comunicazione ai sensi della normativa sulla Trasparenza	
	- cartaceo	Euro 0,400
	- on line	Euro 0,00
	Invio comunicazione	
	- cartaceo	Euro 0,700
	- on line	Euro 0,00
	Compenso estinzione anticipata	esente
	Cancellazione Ipoteca	
	- ai sensi art. 40-bis D.Lgs. n. 385-1993	Euro 0,00
	- tramite atto notarile su richiesta della parte mutuataria	Euro 250,00 oltre a spese e competenze notarili
	Riduzione - Restrizione ipoteca	Euro 250,00 oltre a spese e competenze notarili
	Rinnovo ipoteca decorso il ventennio	Euro 250,00 oltre a spese e competenze notarili
	Accollo mutuo	Euro 250,00 oltre a spese e competenze notarili
	Altro	
	Le parti possono optare, all'atto del finanziamento di durata superiore ai 18 mesi, per l'applicazione dell'imposta sostitutiva di cui all'art. 18 del D.P.R. 29.09.1973 n. 601 e successive modifiche, in luogo dell'applicazione delle imposte ordinarie (imposta di registro, di bollo, delle imposte ipotecarie e catastali e tasse sulla concessione governativa ove previste). Ove sia manifestata l'opzione per la sua applicazione, l'imposta è calcolata in percentuale sull'importo erogato, nella misura pro-tempore prevista dalla vigente Legislazione, attualmente: 0,250% per mutui destinati all'abitazione principale o per necessità non finalizzate; 2,000% per mutui destinati ad investimenti immobiliari residenziali per i quali non ricorrono le condizioni e requisiti dell'abitazione principale. Esente per i mutui con finalità portabilità tramite surroga e in caso di accollo.	

Modalità di determinazione del tasso:

Il tasso da applicare al mutuo viene determinato maggiorando l'indice di riferimento BCE, dello spread stabilito contrattualmente. Qualora la somma algebrica dell'indice di riferimento e dello spread determini un valore inferiore allo spread, la misura del tasso di interesse applicato non potrà in ogni caso ridursi al di sotto del tasso minimo contrattualmente previsto. Il tasso è oggetto di revisione ad ogni rata e per il periodo temporale al quale questa si riferisce, le modifiche del valore del tasso di interesse trovano applicazione sulla prima rata successiva a quella in corso al momento della rilevazione.

Modalità di determinazione dell'indice di riferimento:

L'Indice di riferimento BCE è il tasso fissato periodicamente dal Consiglio direttivo della Banca Centrale Europea, applicato alle operazioni di rifinanziamento principali dell'Eurosistema rilevato da autorevoli fonti di informazione finanziaria

VOCI DI COSTO

PIANO DI AMMORTAMENTO	Piano di ammortamento	PIANO FRANCESE
	Tipologia di rate	Costante
	Periodicità delle rate	mensile
	Divisore fisso	
	- per la rata di preammortamento, in base all'effettivo numero di giorni trascorsi	36.500
	- per le rate successive	36.000

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato contenuto nel Prospetto Informativo Europeo Standardizzato.

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Tasso di interesse applicato % (Indice + Spread)	Durata del finanziamento in anni	Importo della rata mensile per 100.000,00 euro di capitale (in Euro)	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (in Euro) (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (in Euro) (**)
7,75000	10	1.203,61	1.289,270	1.060,840
7,75000	15	944,78	1.037,130	790,850
7,75000	20	824,45	919,920	665,330

L'esempio è formulato sul mutuo CAP e FLOOR indicizzato a tasso BCE.

(*) Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di CAP o FLOOR al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino a un massimo del 2%).

(**) Tasso minimo Floor.

Il tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.bancodesio.it

SERVIZI ACCESSORI

Nei contratti di finanziamento assistiti da ipoteca, è obbligo contrattuale per il soggetto finanziato, sottoscrivere una polizza assicurativa sul bene cauzionale.

Tale polizza deve essere stipulata in base al valore di ricostruzione a nuovo dell'immobile cauzionale desunto dalla perizia di stima.

Il Cliente può scegliere di stipulare la polizza obbligatoria tramite Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A. oppure altra Compagnia che offra le coperture richieste dalla Banca secondo i seguenti criteri:

- se l'importo del mutuo non è superiore a Euro 350mila, può sottoscrivere la polizza Chiara Protezione Finanziamento New - Protezione del bene, a premio unico, con scadenza pari a quella del piano d'ammortamento del mutuo e senza vincolo a favore del Banco (soggetto finanziatore e collocatore).

- in alternativa, può sottoscrivere analoga polizza assicurativa / ramo danni, collocata da Compagnia di Assicurazioni esterna, ma con vincolo a favore del Banco.

Il Cliente non può recedere dal contratto di polizza, ma può richiedere il rimborso della parte di premio non usufruita, nel caso di estinzione anticipata del finanziamento.

POLIZZA INCENDIO E SCOPPIO: Euro 1.657,71 quale premio unico a titolo esemplificativo relativo ad un'ipotesi di finanziamento di Euro 100.000,00 durata 20 anni, al costo di ricostruzione a nuovo di Euro 200.000,00

Coperture acquistate: incendio, fulmine, esplosione, scoppio, caduta di aeromobili, eventi naturali, eventi sociopolitici e atti vandalici. Il costo della polizza è stato stimato prendendo a riferimento la polizza Chiara Protezione Finanziamento New - Protezione del bene di Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A. distribuita dalla Banca.

Il set informativo è disponibile presso tutte le filiali.

ALTRE SPESE DA SOSTENERE NON INCLUSE NEL TAEG

Tasso di mora	Tasso contrattuale maggiorato massimo di 2,00
Sospensione pagamento rate	Non previsto
Adempimenti notarili	I costi vengono corrisposti dal cliente direttamente al notaio. Per finalità di Surroga: i costi notarili sono a carico dell'Istituto surrogante

Sono a disposizione del contraente le seguenti coperture assicurative di carattere opzionale:

PROTEZIONE PPI MUTUO, a premio unico, che prevede specifiche garanzie danni e vita da abbinare ai Mutui.

In particolare comprende le seguenti Opzioni:

OPZIONE 1 - tutte le tipologie di assicurati:

- 1) Decesso (D): garanzia prestata da Net Insurance Life S.p.A.;
- 2) Invaldit  totale e permanente da infortunio o malattia (IPT) - garanzia prestata da Net Insurance S.p.A.

OPZIONE 2 - produttori di reddito ad esclusione dei Lavoratori Dipendenti del settore Privato a tempo indeterminato:

- 1) Decesso (D): garanzia prestata da Net Insurance Life S.p.A.;
- 2) Invaldit  totale e permanente da infortunio o malattia (IPT);
- 3) Inabilit  temporanea totale (ITT);
- 4) Ricovero ospedaliero per grande intervento chirurgico (ROGIC)
(Le garanzie 2, 3 e 4 sono prestate da Net Insurance S.p.A.).

OPZIONE 3 - Lavoratori Dipendenti del settore Privato a tempo indeterminato:

- 1) Decesso (D): garanzia prestata da Net Insurance Life S.p.A.;
- 2) Invaldit  totale e permanente da infortunio o malattia (IPT);
- 3) Perdita d'impiego (PI);
- 4) Ricovero ospedaliero per grande intervento chirurgico (ROGIC)
(Le garanzie 2, 3 e 4 sono prestate da Net Insurance S.p.A.).

Per le polizze collocate dalla Banca   possibile consultare i rispettivi Set Informativi disponibili presso tutte le filiali.

CHIARA PROTEZIONE FINANZIAMENTO NEW - PROTEZIONE RIMBORSO DEL FINANZIAMENTO, a premio unico o annuo, che comprende specifiche garanzie danni (prestate da Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A.) da abbinare ai Mutui.

In particolare comprende le seguenti Sezioni:

A) Sezione "Protezione del debito residuo", che prevede le seguenti garanzie:

- 1) Morte da infortunio;
- 2) Invaldit  totale e permanente da infortunio o malattia;

B) Sezione "Protezione della rata", che prevede le seguenti garanzie:

- 1) Disoccupazione\Perdita involontaria dell'impiego - acquistabile solo da lavoratori dipendenti di enti privati;
- 2) Inabilità temporanea totale al lavoro da infortunio o malattia - acquistabile solo da lavoratori autonomi;
- 3) Ricovero ospedaliero per grande intervento chirurgico - acquistabile da qualsiasi assicurato indipendentemente dal suo "status lavorativo".

Per le polizze collocate dalla Banca è possibile consultare i rispettivi Set Informativi disponibili presso tutte le filiali.

Imposta di registro	Si rinvia alla disciplina fiscale vigente
Tasse ipotecarie	Si rinvia alla disciplina fiscale vigente

TEMPI DI EROGAZIONE

Durata dell'istruttoria	Massimo 30 giorni (4)
Disponibilità dell'importo	Alla stipula dell'atto notarile

- (4) in presenza di tutta la documenta richiesta, esclusi i tempi per gli adempimenti notarili, e fatti salvi i casi in cui:
- risulti necessario procedere ad una integrazione alla documentazione tecnico/legale prodotta;
 - emergano nuovi elementi per i quali si renda necessario effettuare ulteriori adempimenti;
 - venga sospeso l'iter istruttorio per volontà del cliente.

INFORMAZIONI E DOCUMENTI PER LA VERIFICA DEL MERITO DI CREDITO

Per consentire al finanziatore di valutare il merito di credito, il cliente deve fornire le informazioni e i documenti indicati entro 15 giorni dalla richiesta.

Il credito non può essere concesso se il cliente non fornisce le informazioni e i documenti richiesti:

- Documenti Anagrafici per ciascuno dei richiedenti ed eventuali garanti
- Documenti reddituali per ciascuno dei richiedenti ed eventuali garanti
- Documenti Tecnici sull'immobile finanziato

Per la verifica del merito di credito, il finanziatore si avvale di informazioni ottenute tramite la consultazione di banche dati.

ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITA' E RECLAMI

Estinzione anticipata

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni senza dover pagare alcuna penale, compenso od onere aggiuntivo. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto - tutto insieme - prima della scadenza del mutuo, nonché di eventuali interessi maturati dall'ultima rata pagata.

Portabilità del finanziamento

Nel caso in cui, per rimborsare il mutuo, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario, il cliente non deve sostenere, neanche indirettamente, alcun costo (ad

esempio commissioni, spese, oneri o penali).

Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Immediatamente, alla disponibilità della somma.

Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax. +39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it; PEC: reclami@pec.bancodesio.it; che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro del Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet. Il Cliente, anche in assenza delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esecutiva al Conciliatore Bancario e Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante - di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

CONSEGUENZE DELL'INADEMPIMENTO PER IL CLIENTE

Se il cliente non adempie gli obblighi previsti dal contratto, può andare incontro a conseguenze negative. Per esempio, in caso di ritardo nel pagamento delle rate il finanziatore applica il tasso di mora.

Se l'inadempimento è grave, il finanziatore può risolvere il contratto e assumere iniziative per soddisfare il proprio credito. Per esempio, se il finanziamento è garantito da un'ipoteca, può far vendere l'immobile e soddisfarsi sul ricavato.

LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

Accollo	Contratto tra un debitore e una terza persona che si impegna a pagare il debito al creditore. Nel caso del mutuo, chi acquista un immobile gravato da ipoteca si impegna a pagare all'intermediario, cioè "si accolla", il debito residuo.
Ammortamento	E' il processo di restituzione graduale del mutuo mediante il pagamento periodico di rate comprendenti una quota capitale ed una quota interessi.
Estinzione anticipata (totale o parziale)	Facoltà connessa alla parte finanziata di restituire anticipatamente, in tutto o in parte, la somma ricevuta in prestito.
Imposta sostitutiva	Imposta pari allo 0,25% (prima casa) della somma erogata in caso di acquisto, costruzione, ristrutturazione dell'immobile.
Ipoteca	Garanzia su bene, normalmente un immobile. Se il debitore non può più pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
Indice di riferimento	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Perizia	Relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi) calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota di capitale crescente e una quota di interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota del capitale aumenta.
Preammortamento	Periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di inizio del periodo di ammortamento.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento residuo.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata	Pagamento che il mutuatario effettua periodicamente per la restituzione del mutuo secondo scadenze stabilite contrattualmente (mensili, trimestrali, semestrali, annuali, etc.). La rata è composta da una quota capitale, cioè una parte dell'importo prestatato e una quota interessi, relativa a una parte degli interessi dovuti alla banca per il mutuo.

Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Spese perizia	Le spese per l'accertamento del valore dell'immobile offerto in garanzia.
Spread	Maggiorazione applicata agli indici di riferimento.
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso BCE	E' il tasso sulle operazioni di rifinanziamento principali della Banca Centrale Europea rilevato alla data di pubblicazione della delibera di variazione, su autorevole fonte d'informazione. Il tasso così rilevato troverà applicazione, senza alcun arrotondamento, con la decorrenza indicata nel comunicato della Banca Centrale Europea e sarà applicato fino alla successiva variazione.
Euribor	Tasso di riferimento, che indica il tasso di interesse medio delle transazioni finanziarie in Euro tra le principali banche europee, rilevato periodicamente dalla European Money Market Institute. Il tasso è diffuso sul circuito telematico Reuters e di norma pubblicato su autorevoli fonti di informazione finanziaria.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.

<p>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</p>	<p>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. E' utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso d'interesse diviene usuraio. Per verificare se un tasso di interesse è usuraio, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito ai mutui a tasso fisso oppure con il "tasso soglia" dei mutui a tasso variabile, in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato.</p>
<p>Tasso massimo (cap)</p>	<p>Tasso soglia massimo; tasso convenzionalmente applicato nel caso in cui, al momento della rilevazione del tasso da applicare, a causa di oscillazioni del parametro di indicizzazione, il tasso complessivo (sommatoria di parametro e spread) dovesse risultare superiore a tale tasso.</p>
<p>Tasso minimo (floor)</p>	<p>Tasso soglia minimo applicabile; convenzionalmente applicato nel caso in cui, al momento della rilevazione del tasso da applicare, a causa di oscillazioni del parametro di indicizzazione, il tasso complessivo (sommatoria di parametro e spread) dovesse risultare inferiore a tale tasso.</p>