

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari**FOGLIO INFORMATIVO: NEGOZIAZIONE ASSEGNI ESTERO****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it - areacomunicazione@bancodesio.it tel 0362/6131 fax. 0362/488212

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI**Struttura e funzione economica**

Il servizio consente al correntista di incassare assegni tratti su banche estere o su filiali estere di banche italiane. Se l'importo dei titoli è accreditato con la clausola Salvo Buon Fine, l'accredito avviene alla presentazione dei titoli ma la Banca si riserva di riaddebitare l'importo al cliente in caso di mancato pagamento. Se l'accredito avviene con la clausola Dopo Incasso, l'accredito avviene solo quando la Banca riceve notizia certa dell'avvenuto pagamento.

La Banca si riserva la facoltà di non assumere il mandato a svolgere il servizio di incasso assegni sull'estero, comunicandolo tempestivamente al cliente interessato.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- mancato pagamento del titolo per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità del titolo; contraffazione totale o parziale del titolo;
- rischio di tasso di cambio per titoli di credito in divisa estera.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO**ASSEGNI NEGOZIATI SBF****Valute/ disponibilità somme versate**

Valuta accredito assegni emessi in euro su banche italiane	Data Contabile +3 gg lavorativi
Valuta accredito assegni emessi in euro su banche area euro	Data Contabile +7 gg lavorativi
Valuta accredito assegni emessi nella divisa ufficiale del paese trassato:	
- assegni negoziati contro euro	Data Contabile +2 gg lavorativi
- assegni accreditati su conto della stessa divisa dell'assegno	Data Contabile +7 gg lavorativi
Valuta accredito assegni emessi in divisa diversa da quella ufficiale del paese trassato	trattati al dopo incasso
Commissioni di intervento	2,000 per mille minimo Euro 3,00
Spese	Euro 14,50

Insoluti

Valuta di addebito per assegni in EURO	valuta di accredito originaria
--	--------------------------------

Valuta di addebito per assegni denominati in altre divise	valuta data contabile
Spese insoluto	Euro 14,50
Spese reclamate da banca corrispondente	Ripetute alla pari
Spese protesto	Ripetute alla pari

ASSEGNI ASSUNTI AL DOPO INCASSO

Modalità assunzione

- valuta accreditato assegni in euro	2 giorni lavorativi dalla valuta riconosciuta al Banco
- valuta accreditato assegni in divisa	2 giorni lavorativi dalla data contabile
Commissioni di intervento	2,000 per mille (minimo Euro 3,00)
Spese	Euro 14,50
Spese spedizione a mezzo corriere (secondo destinazione plichi ed in base a tariffario DHL)	Ripetute alla pari
Spese reclamate da banca corrispondente	Ripetute alla pari

Insoluti

Spese insoluto	Euro 14,50
Spese reclamate da banca corrispondente	Ripetute alla pari
Spese di protesto	Ripetute alla pari

ASSEGNI IN EURO/ DIVISA DI CONTO CORRENTE ORDINARIO CIRCOLATI ALL'ESTERO E PRESENTATI ALL'INCASSO DA CORRISPONDENTI

Assegni di importo fino a euro 1.000,00 (o controvalore)

Valuta di addebito	Data emissione assegno
Spese	Euro 26,00
Spese reclamate da banca corrispondente	Ripetute alla pari

Assegni di importo superiore a euro 1.000,00 (o controvalore)

Valuta di addebito	Data emissione assegno
Spese reclamate da banca corrispondente	Ripetute alla pari
Spese	Euro 26,00
Commissioni di intervento	2,000 per mille minimo Euro 3,00
Commissione di incasso assegni	2,000 per mille (minimo Euro 10,00 massimo Euro 65,00)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE COMUNI

Invio comunicazioni

- cartaceo	Euro 0,70
- on line	Euro 0,00

Ricerche d'archivio per conto della clientela

Spese	Euro 17,50
-------	------------

Messaggi swift eseguiti per conto della clientela

Spese per rettifiche di disposizioni e/o richiesta d'informazioni	Euro 17,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino cambi disponibile presso le Filiali del Banco

Il listino cambi riporta i cambi Spot delle varie Divise, rilevati in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) di una spread massimo pari a 0,60%. Per i giorni lavorativi si fa riferimento al Calendario Internazionale Forex.

RECLAMI

Reclami

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 - Desio (MB), fax. +39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, pec: reclami@pec.bancodesio.it, che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della Clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo, disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente servizio, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia).

Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede il Banco per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito della prestazione del servizio.

LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

Calendario Forex	Calendario internazionale dei giorni lavorativi sul mercato dei cambi.
Assegno Bancario	Titolo di credito emesso da un possessore di conto corrente che contiene l'ordine fatto alla banca di pagare una determinata somma al beneficiario.
Assegno Circolare	Titolo di credito emesso da una banca con la promessa di pagare la somma determinata.
Commissione d'intervento	Commissione, con un minimo fisso, applicata alle operazioni di introito o esborso da e per l'estero, in Euro e in divisa estera, ed alla trasformazione di una divisa, compreso l'Euro, in un'altra divisa.