

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari**FOGLIO INFORMATIVO: ACQUISTO/ VENDITA BANCONOTE DIVISA ESTERA****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it - areacomunicazione@bancodesio.it tel 0362/6131 fax. 0362/488212

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

È l'operazione attraverso la quale la banca esegue, su mandato del cliente, l'acquisto o la vendita di banconote estere contro euro/divisa

Struttura e funzione economica

Servizio di:

- acquisto e vendita di banconote estere contro euro.

Principali rischi (generici e specifici)

Il Cambio tra l'Euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. A tale proposito presso la Banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO**Commissioni acquisto/ vendita Valuta**

Correntisti/ Non Correntisti	Euro 2,90
------------------------------	-----------

Cambio applicato

Cambio applicato	Rilevabile sul listino cambi disponibile presso le Filiali del Banco
------------------	--

Ricerche d'archivio per conto della clientela

Spese	Euro 17,50
-------	------------

NOTA BENE: Il listino cambi riporta i cambi BCE del giorno precedente delle varie Divise, rilevati da Telekurs e maggiorati (acquisto Banca) o diminuiti (vendita Banca) di uno spread massimo pari a 2,00%.

RECLAMI

Reclami

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 - Desio (MB), fax. +39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, pec: reclami@pec.bancodesio.it, che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della Clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo, disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente servizio, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia).

Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede il Banco per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito della prestazione del servizio.

LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

Valuta / divisa estera	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA).
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese.