

**FOGLIO INFORMATIVO:  
SERVIZIO REMOTE INTERNET BANKING**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banco Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n. 3440/5 [www.bancodesio.it](http://www.bancodesio.it) [areacomunicazione@bancodesio.it](mailto:areacomunicazione@bancodesio.it) tel.0362/6131 fax. 0362/488212

**DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE**

Cognome e nome del soggetto incaricato

numero di telefono

indirizzo di posta elettronica

Consulente Finanziario

Dipendente

iscritto all'albo dei consulenti finanziari

non iscritto all'albo dei consulenti finanziari

estremi dell'iscrizione all'albo dei consulenti finanziari / mediatori creditizi

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI**

**Struttura e funzione economica**

Il Servizio Remote Internet Banking (di seguito "Servizio") è un servizio per le aziende che consente ai clienti che hanno sottoscritto il relativo contratto, e che sono in possesso dei codici d'identificazione (Username, Password, Token fisico) di operare direttamente con tutte le banche con le quali intrattengono rapporti, mediante diversi canali:

**Canale Web (Web Remote Banking);**

**Canale Mobile (Mobile Remote Banking)**, disponibile per IOS, ANDROID e WINDOWS MOBILE. Il Servizio Mobile Remote Banking è accessibile previa sottoscrizione del Servizio Web Remote Banking, scaricando e installando su tablet o smatphone apposita App.

Con il Servizio **Web Remote Banking** sono disponibili i seguenti servizi:

bonifico urgente;  
bonifico SEPA  
bonifico estero in Euro o divisa;  
bonifico istantaneo  
esito disposizioni di pagamento;  
disposizione SDD;  
disposizioni Riba; esito Riba  
allineamento elettronico archivi ;  
disposizioni MAV; esito MAV  
pagamento bollettino bancario;  
rendicontazione incassi bollettino bancario;  
saldi/movimenti Euro e altre divise;  
estratto conto periodico;  
rendicontazione conti anticipi;  
rendicontazione di portafoglio;  
avvisi e pagamenti effetti;  
pagamento F24;  
consultazione saldi e movimenti on-line;  
consultazione documenti on-line;  
consultazione servizio "Album" di Cerved.

Con il Servizio **Mobile Remote Banking** sono disponibili i seguenti servizi:  
 bacheca con informative varie (ad es.: esito disposizioni; stato deleghe inviate; messaggi pubblicitari);  
 bonifico Italia;  
 consultazione saldi e movimenti;  
 consultazione distinte da firmare e da inviare;  
 firma con token delle disposizioni create via web;  
 geolocalizzazione filiali del Gruppo

Al momento dell'adesione, il cliente deve specificare quali dei propri rapporti bancari desidera collegare al Servizio. In qualunque momento successivo all'adesione è possibile collegare al Servizio nuovi rapporti.

### PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

L'utilizzo indebito da parte di terzi non legittimati del codice utente, della password di accesso e dei Token che la Banca consegna al cliente, a seguito di smarrimento o sottrazione e comunque di inosservanza degli obblighi di diligente custodia degli stessi;

- la ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore;
- l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente ineseguibilità delle operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste;
- la trasmissione e la disponibilità di dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all'eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza (es.: possibile intercettazione dei dati, possibilità di contrarre virus Informatici).

## CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

### COSTI DEL SERVIZIO (\*)

canone mensile:	
versione internet multibanca	€ 19,00
versione internet monobanca	€ 19,00
spese di attivazione	€ 45,96
spese di disattivazione	€ 100,00

(\*) I costi sono da intendersi Iva esclusa. La fattura trimestrale posticipata, emessa da Nexi Payments SpA, viene addebitata sul conto corrente dell'utente, con cadenza 31/03, 30/06, 30/09, 31/12.

### COSTO DISPOSITIVO TOKEN KEY

Richiesta emissione prima chiavetta OTP	€ 50,00
Richiesta emissione ulteriori chiavette OTP (dal secondo in poi )	€ 50,00
Sostituzione chiavetta OTP per guasto/malfunzionamento	€ 0,00
Sostituzione chiavetta OTP per furto/smarrimento/distruzione	€ 50,00
Canone mensile	€ 0,00

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### PAGAMENTO DELEGHE F24 TRAMITE REMOTE BANKING

<i>Modulo F24-Monobanca (Possibilità di effettuare pagamenti F24 su conti correnti della Banca)</i>	
costo per delega F24 messa in pagamento	€ 0,50
<i>Modulo F24-Multibanca (Possibilità di effettuare pagamenti di deleghe F24 addebitandole anche su conti correnti di altri Istituti Bancari)</i>	
contributo di attivazione	€ 30,00
canone mensile di servizio	€ 12,00
costo per delega F24 messa in pagamento	€ 0,50

## CONSULTAZIONE SERVIZIO ALBUM DI CERVED

Tariffazione come da listino Cerved in vigore, disponibile nel portale del Servizio Web Remote Banking. I costi sono Fatturati al cliente da Nexi Payments SpA, in funzione del numero e della tipologia di consultazioni effettuate.

### SERVIZI DI FATTURAZIONE ELETTRONICA (FAST.INVOICE)

Prodotto	Funzione	Componenti di servizio	Canone mensile	Costo unitario	
CICLO ATTIVO	Caricamento fatture attive	Gestione fattura per definizione indici e caricamento su piattaforma	€ 20,00	€ 1,00/fattura	
	Emissione fattura elettronica	Firma massiva lato server	N.A.	€ 0,01/fattura	
	Delivery multicanale	Piattaforma Fast.Invoice/Utenza Guest		N.A.	N.A.
		Canali di Postalizzazione		N.A.	N.A.
		E-Mail		N.A.	N.A.
		Canale Sistema Interscambio SOGEI		N.A.	N.A.
Circuito CBI2 (solo se il cliente è operativo sul circuito)			N.A.	€ 0,10/fattura	
CICLO PASSIVO	Ricezione/Acquisizione fatture passive	Gestione fattura per caricamento su piattaforma	€ 1,00	€ 1,00/fattura	
CONSERVAZIONE FATTURE	Conservazione sostitutiva per 10 anni	Conservazione sostitutiva fatture attive/passive	€ 3,00	€ 1,00/fattura	
CONSERVAZIONE ALTRI DOCUMENTI		Conservazione sostitutiva libri contabili, libri magazzino, DDT, etc.	€ 1,00	€ 1,00/fattura	
ALTRI ONERI	Attivazione iniziale servizi	Gestione pratica e configurazione	N.A.	€ 100,00	
	Archivio sostitutivo (**)	Esportazione opzionale su DVD	N.A.	€ 500,00	

(\*\*) Il Cliente può esportare un archivio sostitutivo, autonomamente e senza alcun costo, utilizzando le apposite funzioni on line; solo nel caso di attività espressamente richiesta a Nexi Payments SpA, si applicano i costi previsti per la produzione dell'archivio sostitutivo su DVD.

### SERVIZIO HOST TO HOST (H2H)

Costo di attivazione	€ 100,00 (IVA esclusa)
Canone mensile	€ 40,00 (IVA esclusa)

### Recesso

Il contratto ha effetto dalla data della sua sottoscrizione e durata minima di sei mesi dalla data di attivazione del servizio (Le Parti concordano di considerare come data di attivazione del Servizio il primo giorno del mese successivo alla data di firma del Contratto). In caso di recesso del Cliente anticipato rispetto alla durata minima, sono dovuti i canoni mancanti al raggiungimento della durata minima.

Le parti contraenti, nell'ambito del periodo di efficacia del Contratto, hanno facoltà di recedere dal Contratto stesso in qualunque momento, con preavviso di almeno un mese rispetto alla data di efficacia del recesso dandone comunicazione scritta alla controparte. Se trattasi di cliente consumatore o "microimpresa" il preavviso deve essere dato dalla banca con i tempi previsti dalla legislazione vigente sui sistemi di pagamento (cioè con un minimo di due mesi, ai sensi dell'art. 126-septies del D. lgs. 1° settembre 1993, n.385).

In ogni caso di recesso del Cliente questi deve corrispondere alla Banca Proponente l'intero canone di pertinenza del periodo di tempo, non frazionabile a fini economici, nel corso del quale il recesso si è verificato. Nexi Payments SpA e la Banca potranno recedere dal Contratto con effetto immediato al verificarsi dei seguenti eventi:

qualora, per causa di forza maggiore e per motivi derivanti da iniziative o fatti riferibili alla rete di trasmissione utilizzata, l'erogazione del Servizio diventi impossibile od ottenibile a condizioni sostanzialmente difformi da quelle preesistenti;

qualora il cliente:

- a) sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali, o a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- b) muti tipo di attività;
- c) ceda affitti o ponga in liquidazione l'azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca;
- d) non osservi le Istruzioni.
- e) non utilizzi il Servizio per un periodo continuativo superiore a sei mesi.

Se non diversamente comunicato dalla Banca o da Nexi Payments SpA, il recesso si estende a tutte le funzioni erogate nell'ambito del Servizio. Le Parti concordano che, in caso di cessazione del Contratto – che giustifica la presenza nel Directory Amministrativo, alias archivio elettronico centralizzato, della correlazione tra il Cliente e la Banca, in qualità di Banca Proponente – la Banca registrerà nel Directory la cessazione della correlazione tra i CUC Cliente e l'ABI della Banca (ciò comporta la cancellazione fisica dal Directory LDAP Server del nodo del Cliente).

Nel caso di recesso, sia della Banca Proponente che del Cliente, la Banca medesima è tenuta ad effettuare il Servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

### Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: [reclami@bancodesio.it](mailto:reclami@bancodesio.it), PEC: [reclami@pec.bancodesio.it](mailto:reclami@pec.bancodesio.it), che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet. Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario, sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.

## LEGENDA

Album di Cerved	Banca dati che permette di ricercare e consultare informazioni societarie, economiche e commerciali (ad esempio bilanci, assetto societario, presenza di protesti o fallimenti, operatività con l'estero) relative a un ampio bacino di persone fisiche e giuridiche. L'attivazione di tali funzionalità avviene selezionando la relativa voce nell'apposita sezione del contratto. L'utilizzo del servizio verrà fatturato al cliente direttamente da Nexi Payments SpA, a fronte delle interrogazioni effettuate dal cliente, sulla base delle tariffe disponibili sul portale "Album" e accettate dal cliente al primo accesso
Autenticazione	il processo telematico attraverso il quale, mediante il corretto utilizzo degli Strumenti di Identificazione, il Banco identifica a distanza il Cliente
Banche passive	Banche con cui il Cliente intrattiene rapporti di conto corrente.
Banca proponente o Banca	E' la Banca che offre il Servizio al Cliente.
Canone mensile	compenso liquidato su base mensile a favore della Banca per l'erogazione del servizio.
Consorzio Customer to business Interaction - CBI	Gestisce l'infrastruttura CBI e lo sviluppo di regole e standard del Servizio CBI
Fast.Invoice - Fatturazione elettronica	Consente la gestione elettronica del processo di fatturazione verso i clienti e la Pubblica Amministrazione. Al di là degli obblighi informativi riguardanti l'emissione della fattura elettronica verso la PA, il processo di digitalizzazione della fattura e la sua conseguente conservazione a norma di legge, permettono una semplice gestione accentrata dell'attività con un significativo risparmio di costi e tempi di gestione amministrativa.
Servizio HOST to HOST (H2H)	Consiste nella definizione di un canale di trasmissione diretto e riservato con la Banca. Lo scambio di informazioni avviene nel rispetto degli standard tecnici previsti dal "Consorzio Customer to Business Interaction - CBI". Il servizio può essere attivato in modalità "informativo (ricezione)" o "dispositivo (ricezione e trasmissione)" per raggiungere il massimo livello di automatizzazione e sicurezza.
Nexi Payments SpA	E' il soggetto a cui la Banca Proponente firmataria del Contratto affida le attività di help desk, tecniche o operative che compongono o supportano il Servizio.
Istruzioni operative o istruzioni	Complesso di istruzioni e norme per l'erogazione-fruizione del Servizio, rese disponibili da Nexi Payments SpA con diverse modalità, quali ad esempio: nel Contratto, per iscritto, sul sito internet Nexi Payments SpA e/o della Banca, all'interno dell'applicazione di Nexi Payments SpA.
Monobanca	consente operatività limitata ai soli rapporti che il cliente ha presso la Banca
Multibanca	consente operatività su rapporti intrattenuti dal cliente anche presso altre banche
Servizio (alias Servizi EB e CBI)	Pluralità di funzioni erogate dalla Banca (o da INexi Payments SpA, come precisato dal Contratto), per soddisfare l'esigenza dei Clienti di utilizzare nella misura più ampia possibile il colloquio telematico per gestire le relazioni con le banche e con i clienti delle stesse (che siano al contempo controparti del Contraente). Il colloquio telematico avviene mediante lo scambio di flussi elettronici (o flussi) contenenti dati e/o informazioni.
SIA (Società Interbancaria per l'Automazione)	Soggetto tecnico al quale il Consorzio CBI affida una serie di attività interbancarie strumentali al Servizio. Con riferimento al trattamento dei dati personali di cui il Consorzio CBI è titolare, SIA è il responsabile del trattamento
Token fisico ( ovvero OTP - " One Time Password)	il dispositivo elettronico dotato di display in grado di generare un codice numerico monouso valido 60 secondi che consente al Cliente, mediante digitazione dello stesso, di accedere a determinati Servizi